

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DISTRIWEB**

### **1. INFORMATIONS GÉNÉRALES**

1.1 Distriweb est un portail web administré par AMP, accessible via l'adresse [www.distriweb.be](http://www.distriweb.be). Il permet aux exploitants de points de vente d'effectuer diverses opérations telles que l'achat de marchandises destinées à être vendues dans leur point de vente et la gestion des retours des marchandises invendues (ci-après, le "Portail Distriweb").

Les produits vendus via le Portail Distriweb sont distribués par les entreprises AMP, Burnonville et Alvadis.

1.2 AMP SA est établie à 1070 Bruxelles, Route de Lennik 451 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0403.482.188. Elle peut être contactée par téléphone au numéro +32 2 529 44 00 et par e-mail à l'adresse [contact@distriweb.be](mailto:contact@distriweb.be). AMP distribue les articles de presse.

Burnonville SA est établie à 1070 Bruxelles, Route de Lennik 451 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0440.559.746. Elle peut être contactée par téléphone au numéro +32 2 556 41 90 et par e-mail à l'adresse [contact@distriweb.be](mailto:contact@distriweb.be). Burnonville distribue les produits non food.

Alvadis SA est établie à 1070 Bruxelles, Route de Lennik 451 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0454.455.688. Elle peut être contactée par téléphone au numéro +32 2 556 41 58 et par e-mail à l'adresse [contact@distriweb.be](mailto:contact@distriweb.be). Alvadis distribue les produits prépayés.

AMP, Burnonville et Alvadis sont désignées conjointement comme le "Groupe Distriweb".

L'Utilisateur est la personne physique ou morale qui exploite un point de vente et qui utilise le Portail Distriweb dans le cadre de ses activités professionnelles.

1.3 L'accès et l'utilisation du Portail Distriweb impliquent l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes conditions générales, telles qu'elles existent au moment de l'accès et de l'utilisation, à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

Le Groupe Distriweb est libre, à tout moment, de modifier et de mettre à jour les présentes conditions générales. Il en informera l'Utilisateur par voie électronique. Il est toutefois conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement les conditions générales.

### **2. ACCÈS AU PORTAIL DISTRIWEB**

2.1 Pour pouvoir accéder au Portail Distriweb, l'Utilisateur doit disposer de son propre matériel informatique et logiciel de communication (ordinateur, téléphone, installation internet, logiciels, etc.).

L'Utilisateur veillera à ce que son matériel soit compatible avec les spécificités techniques du Portail Distriweb reprises sur [www.distriweb.be](http://www.distriweb.be).

2.2 Pour bénéficier des services du Portail Distriweb, l'Utilisateur doit s'inscrire au préalable via le site [www.distriweb.be](http://www.distriweb.be).

Lors de la souscription au Portail Distriweb, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournit des informations inexactes, périmées ou incomplètes, le Groupe Distriweb se réserve le droit de suspendre voire de refuser ou de résilier l'accès au Portail Distriweb.

Après vérification et validation par le Groupe Distriweb des informations fournies, l'Utilisateur se verra attribuer des codes d'accès. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

### **3. UTILISATION DU PORTAIL DISTRIWEB - RESPONSABILITÉ**

3.1 Les frais de télécommunication et autres induits par l'utilisation du Portail Distriweb sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

3.2 L'Utilisateur reconnaît que:

- l'utilisation du Portail Distriweb se fait à ses risques et périls. L'Utilisateur est seul responsable quant à l'utilisation qu'il fait des services disponibles sur le Portail Distriweb;
- le Portail Distriweb lui est accessible "en état" et en fonction de sa disponibilité;
- les illustrations et descriptifs des produits vendus sont donnés à titre indicatif. Le Groupe Distriweb se réserve le droit d'apporter des modifications aux marchandises. L'Utilisateur accepte que les marchandises livrées puissent présenter de légères différences, notamment de teinte ou de structure, par rapport aux éventuelles spécifications ou visuels communiqués sur le Portail Distriweb;
- les informations et autres données figurant sur le Portail Distriweb sont fournies uniquement à titre indicatif. Le Groupe Distriweb mettra tout en œuvre afin de fournir aux Utilisateurs des informations actualisées et récentes. Toutefois, le Groupe Distriweb ne saurait voir sa responsabilité engagée pour des erreurs, omissions ou résultats obtenus du fait d'un mauvais usage de ces informations. Le Groupe Distriweb s'engage à corriger les erreurs ou omissions dès qu'elles ont été portées à sa connaissance;

- le téléchargement de tout matériel lors de l'utilisation du Portail Distriweb ou obtenu de tout autre manière lors de l'utilisation du Portail Distriweb, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur;
- il est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutive au téléchargement d'un matériel ou à l'utilisation du Portail Distriweb;
- il doit prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses données, et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers les contenus du Portail Distriweb.

### 3.3 L'Utilisateur s'engage expressément à:

- limiter strictement l'usage du Portail Distriweb à la seule exploitation de son point de vente;
- ne pas permettre à des tiers, autres que ceux qui sont affectés à l'exploitation du point de vente, d'accéder au Portail Distriweb par quelque moyen que ce soit;
- à ne pas divulguer ni communiquer à des tiers:
  - o ses codes d'accès;
  - o le programme ou le contenu du Portail Distriweb, et ce, par quelque moyen que ce soit;
  - o tout type d'information obtenue dans le cadre de l'utilisation du Portail Distriweb.
- ne pas utiliser le Portail Distriweb pour passer des commandes ou des demandes pour des concurrents du Groupe Distriweb;
- ne pas altérer le fonctionnement des systèmes informatiques ni usurper ou détourner les identifiants, dénominations, attributs des autres Utilisateurs;
- ne pas adopter un comportement de nature à porter atteinte à l'image, aux intérêts et aux droits du Groupe Distriweb ou d'un tiers;

veiller à ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du Portail Distriweb ainsi qu'à l'ensemble des applications ou informations qui y sont liées. A cet effet, l'Utilisateur signalera immédiatement au Groupe Distriweb tout problème généralement quelconque, tel qu'une panne, détérioration, perte, etc. affectant cet usage. Toute communication au sujet de problèmes se fera par téléphone durant les heures ouvrables : de 7h à 16h30 du lundi au vendredi.

- respecter l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

### 3.4 L'Utilisateur assume l'entière responsabilité d'une éventuelle utilisation non conforme du Portail Distriweb de la part de ses employés ou collaborateurs. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'usage des codes d'accès: toute connexion au Portail Distriweb ou

transmission de données effectuées à partir de son compte Distriweb sera réputée avoir été effectuée par lui.

En cas de mutation, démission, retraite, arrêt d'activité du gérant, celui-ci perd automatiquement son droit d'utiliser le Portail Distriweb.

3.5 Le Portail Distriweb peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou contrôlés par le Groupe Distriweb. Le Groupe Distriweb décline toute responsabilité en ce qui concerne le contenu, le fonctionnement, les services proposés et l'accès de ces sites tiers.

3.6 Le Groupe Distriweb ne pourra en aucun cas être tenu responsable vis-à-vis de l'Utilisateur ou de ses collaborateurs ou employés de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du Portail Distriweb par l'Utilisateur ou de ses collaborateurs ou employés, ou de son incapacité à l'utiliser. La présente limitation de responsabilité s'applique dans la mesure autorisée par la loi.

3.7 Le Groupe Distriweb s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour sécuriser au mieux l'accès, la consultation et l'utilisation du Portail Distriweb.

Le Groupe Distriweb se réserve la possibilité d'interrompre ou de suspendre momentanément l'accès au Portail Distriweb ou d'en modifier l'accès en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle du Groupe Distriweb et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Portail Distriweb. Ces interventions pourront être effectuées sans information préalable de l'Utilisateur et sans indemnité quelconque au profit de l'Utilisateur.

En aucun cas la responsabilité du Groupe Distriweb ne pourra être engagée en cas d'impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder à et/ou d'utiliser le Portail Distriweb.

3.8 En cas de violation des présentes conditions générales par l'Utilisateur, le Groupe Distriweb se réserve le droit de limiter, de suspendre et d'arrêter l'accès de l'Utilisateur au Portail Distriweb et de prendre toutes les mesures techniques à cet effet. Par ailleurs, le Groupe Distriweb se réserve le droit d'exiger la réparation intégrale du dommage qu'elle aura subi.

## **4. LA FOURNITURE DES PRODUITS**

### **4.1 La fourniture et reprise:**

- des produits de presse sera régie par les Conditions Générales de Fournitures de Presse d'AMP (les "C.G.F.P.");
- des produits non-food, par les Conditions Générales de Vente de Burnonville; et
- des produits prépayés, par les Conditions Générales de Vente d'Alvadis.

**4.2 Les commandes** – L'Utilisateur qui souhaite passer commande sélectionne les différents produits de son choix en cliquant sur "Ajouter au panier".

A tout moment, l'Utilisateur peut:

- revoir la liste des produits sélectionnés et obtenir une information détaillée sur chacun d'entre eux;
- corriger la commande;
- poursuivre la sélection de produits en cliquant sur "Continuer mes achats";
- terminer sa commande en cliquant sur "Finaliser ma commande".

Après avoir finalisé sa commande, l'Utilisateur prend connaissance du bon de commande récapitulatif et clique sur "Confirmer la commande". La validation du bon de commande récapitulatif constitue le consentement de l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur a confirmé sa commande, il recevra une notification par courrier électronique dans sa boîte de réception Distriweb confirmant que le Groupe Distriweb ou l'un ou plusieurs de ses membres a/ont reçu sa commande. Ce courrier électronique constitue l'acceptation par le Groupe Distriweb ou l'un ou plusieurs de ses membres de la commande. Ce courrier électronique de confirmation contiendra un numéro de commande, des informations détaillées sur les produits, des informations sur la livraison ainsi que les informations relatives au paiement des produits.

le Groupe Distriweb se réserve le droit de refuser toute commande d'un Utilisateur notamment lorsqu'il existe un litige concernant le paiement d'une commande antérieure ou pour toute autre motif susceptible de rendre la commande suspecte (quantité de produits commandée trop importante, ...)

L'Utilisateur pourra à tout moment consulter les détails de sa commande dans la rubrique "Mes commandes".

**4.3 Quantités** – L'Utilisateur s'engage à commander au minimum pour 150 EUR de produits non food et/ou prépayés par commande.

Il n'est donné à l'Utilisateur aucune garantie formelle de fourniture d'un produit ou d'une quantité de produits. Celle-ci est en effet fonction des stocks disponibles déterminés par le fournisseur ou le producteur.

Concernant les articles de presse, les quantités commandées par l'Utilisateur sont transmises à titre indicatif aux éditeurs. Ceux-ci ne sont toutefois pas tenus de livrer les quantités commandées et sont libres de faire varier ces quantités tant à la hausse qu'à la baisse.

## **5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

5.1 Le Portail Distriweb et l'ensemble de son contenu (y compris les textes, commentaires, revues, illustrations, images, dessins, modèles, bases de données, marques, logos, documents téléchargeables, marchandises etc.) sont protégés par le droit d'auteur et les droits voisins, ainsi que par tout autre droit de propriété intellectuelle et ce, pour le monde entier. Les membres du Groupe Distriweb sont titulaires ou disposent de l'autorisation d'exploiter l'ensemble de ces droits.

Ainsi, AMP détient la marque "Distriweb" et le nom de domaine "distriweb.be".

5.2 Le Groupe Distriweb accorde aux Utilisateurs une autorisation de visualisation du contenu du Portail Distriweb sur leur ordinateur, pour leurs propres besoins professionnels, à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique.

L'Utilisateur reconnaît que toute exploitation (c'est-à-dire toute reproduction, adaptation, communication et distribution au public, totale ou partielle), pour quelque motif que ce soit, de tout élément constitutif du Portail Distriweb qui n'est pas expressément visée à la présente disposition n'est pas permise et nécessite l'accord préalable et écrit du Groupe Distriweb.

5.3 Le Groupe Distriweb se réserve le droit de réclamer l'indemnisation intégrale du préjudice subi du fait du non-respect des dispositions mentionnées dans le présent article et ce, conformément aux dispositions légales en vigueur.

## **6. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En créant un compte sur le Portail Distriweb et en utilisant les services du Portail Distriweb, l'Utilisateur accepte que le Groupe Distriweb traite ses données à caractère personnel conformément à la loi en vigueur du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le Groupe Distriweb utilisera les données à caractère personnel de l'Utilisateur dans le cadre du traitement des commandes et retours de marchandises, de la gestion de clientèle et en vue de tenir informé l'Utilisateur de ses produits et services, entre autres via marketing direct. L'Utilisateur a le droit de s'opposer, gratuitement, au traitement de ses données personnelles envisagé à des fins de marketing direct.

Les données des Utilisateurs pourront être transférées aux partenaires du Groupe Distriweb afin de tenir informé l'Utilisateur de leurs produits et services, entre autres via marketing direct.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de ses données personnelles. L'Utilisateur peut exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante: Route de Lennik 451, 1070 Bruxelles, ou à l'adresse e-mail suivante: [contact@distriweb.be](mailto:contact@distriweb.be).

## **7. ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE – RÉSILIATION DE D'ACCÈS**

7.1 L'accès au Portail Distriweb est valable pendant une durée de 1 an à partir de l'attribution des codes d'accès à l'Utilisateur. Au-delà de ce terme, l'accès sera prolongé tacitement par périodes successives d'un an, à moins que l'une des parties ne notifie sa volonté de ne pas poursuivre l'accès à l'autre partie, via le Portail Distriweb, au minimum trois mois avant l'expiration des périodes successives.

7.2 En cas de violation des présentes conditions générales par l'Utilisateur, le Groupe Distriweb se réserve le droit de limiter, de suspendre et d'arrêter l'accès de l'Utilisateur au Portail Distriweb et de prendre toutes les mesures techniques à cet effet. Par ailleurs, le

Groupe Distriweb se réserve le droit d'exiger la réparation intégrale du dommage qu'il aura subi.

## **8. CONFIDENTIALITÉ**

8.1 Les parties s'engagent ne pas divulguer les présentes conditions générales et toutes les informations acquises dans le cadre de l'utilisation du Portail Distriweb concernant l'autre partie, ses produits, services, activités, et ce tant pendant la durée d'utilisation ainsi que pendant 10 ans après la fin de celle-ci, pour quelque raison que ce soit.

8.2 Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ni communiquer à des tiers:

- ses codes d'accès;
- le programme ou le contenu du Portail Distriweb, et ce, par quelque moyen que ce soit;
- tout type d'information obtenue dans le cadre de l'utilisation du Portail Distriweb.

8.3 Les parties s'engagent à imposer cette obligation de confidentialité à leur personnel et sous-traitants.

## **9. NULLITÉ**

La nullité, l'invalidité ou l'inapplicabilité totale ou partielle d'une disposition des présentes conditions générales ou d'une clause ou partie de clause n'entraîne pas la nullité, l'invalidité ou l'inapplicabilité des autres dispositions, clauses et parties de clauses et ne portera pas non plus atteinte à la validité et à l'applicabilité des conditions générales dans leur intégralité. Les parties s'engagent à remplacer ou à limiter les effets desdites dispositions dans la mesure permise par la loi.

## **10. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont exclusivement compétents.