

ALGEMENE VOORWAARDEN DISTRIWEB

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Distriweb is een webportaal beheerd door AMP, toegankelijk via de website www.distriweb.be. Deze maakt het voor de uitbaters van verkooppunten mogelijk om diverse operaties uit te voeren, zoals de aankoop van goederen die bestemd zijn om te worden verkocht in hun verkooppunt en het beheer van de retourzendingen van de onverkochte goederen (hierna het 'Distriweb Portaal' genoemd).

De goederen die via het Distriweb Portaal worden verkocht, worden verdeeld door de vennootschappen AMP, Burnonville en Alvadis.

1.2 AMP NV is gevestigd te 1070 Brussel, Lenniksebaan 451 en ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0403.482.188. AMP kan telefonisch bereikt worden op het nummer +32 2 529 44 00 en per e-mail op het adres contact@distriweb.be. AMP verdeelt de persartikelen.

Burnonville NV is gevestigd te 1070 Brussel, Lenniksebaan 451 en ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0440.559.746. Burnonville kan telefonisch bereikt worden op het nummer +32 2 556 41 90 en per e-mail op het adres contact@distriweb.be. Burnonville verdeelt de non food goederen.

Alvadis NV is gevestigd te 1070 Brussel, Lenniksebaan 451 en ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0454.455.688. Alvadis kan telefonisch bereikt worden op het nummer +32 2 556 41 58 en per e-mail op het adres contact@distriweb.be. Alvadis verdeelt de voorafbetaalde producten.

AMP, Burnonville en Alvadis worden gezamenlijk de "Distriweb Groep" genoemd.

De Gebruiker is de fysieke of rechtspersoon die een verkooppunt uitbaat en die het Distriweb Portaal gebruikt in het kader van zijn professionele activiteiten.

1.3 De toegang tot en het gebruik van het Distriweb Portaal impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van de huidige algemene voorwaarden, zoals ze bestaan op het moment van de toegang en het gebruik, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

De Distriweb Groep kan, te allen tijde, huidige algemene voorwaarden aanpassen en bijwerken. Ze zal de Gebruiker hiervan elektronisch informeren. Het is echter aangeraden dat de Gebruiker de algemene voorwaarden regelmatig raadpleegt.

2. TOEGANG TOT HET DISTRIWEB PORTAAL

2.1 Om toegang te krijgen tot het Distriweb Portaal, dient de Gebruiker te beschikken over zijn eigen informaticamateriaal en communicatiesoftware (computer, telefoon, internetverbinding, software, enz.).

De Gebruiker zorgt ervoor dat zijn materiaal compatibel is met de technische specificaties van het Distriweb Portaal zoals deze zijn opgenomen op de website www.distriweb.be.

2.2 Om te kunnen genieten van de diensten van het Distriweb Portaal, dient de Gebruiker zich vooraf in te schrijven via de website www.distriweb.be.

Bij de inschrijving op het Distriweb Portaal, verbindt de Gebruiker zich ertoe juiste en volledige informatie te verschaffen.

Indien de Gebruiker onjuiste, vervallen of onvolledige informatie verschaft, behoudt de Distriweb Groep zich het recht voor om de toegang tot het Distriweb Portaal te schorsen, te weigeren of te ontbinden.

Na controle en validatie door het Distriweb Portaal van de verschafte inlichtingen, zal de Gebruiker toegangscodes krijgen. Verlies, diefstal, misbruik of een niet toegestaan gebruik van deze toegangscodes en de gevolgen hiervan vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

3. GEBRUIK VAN HET DISTRIWEB PORTAAL – VERANTWOORDELIJKHEID

3.1 De telecommunicatie- en andere kosten in verband met het gebruik van het Distriweb Portaal zijn uitsluitend voor rekening van de Gebruiker.

3.2 De Gebruiker erkent dat:

- het gebruik van het Distriweb Portaal op eigen risico gebeurt. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de diensten beschikbaar op het Distriweb Portaal maakt;
- het Distriweb Portaal voor hem toegankelijk is "in staat" en in functie van diens beschikbaarheid;
- de illustraties en omschrijvingen van de goederen die verkocht worden bij wijze van indicatie gegeven zijn. De Distriweb Groep behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de goederen. De Gebruiker aanvaardt dat de geleverde goederen kleine verschillen kunnen vertonen, zoals onder meer op vlak van de kleuren of de structuur, ten opzichte van de eventuele specificaties of beelden meegedeeld op het Distriweb Portaal;
- de informatie en andere gegevens die op het Distriweb Portaal verschijnen louter bij wijze van indicatie worden verstrekt. De Distriweb Groep zal alles in het werk stellen om aan de Gebruikers recente en bijgewerkte informatie te verstrekken. De Distriweb Groep kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor vergissingen, nalatigheid of resultaten verkregen omwille van een slecht gebruik van deze informatie. De Distriweb Groep verbindt zich ertoe de vergissingen of nalatigheden recht te zetten van zodra deze ter kennis worden gebracht;
- het downloaden van materiaal bij het gebruik van het Distriweb Portaal of op een andere wijze bekomen bij het gebruik van het Distriweb Portaal, gebeurt op risico van de Gebruiker;
- hij als enige aansprakelijk is voor alle schade geleden door zijn computer of voor elk verlies van gegevens ten gevolge van het downloaden van materiaal of ten gevolge van het gebruik van het Distriweb Portaal;
- hij alle nodige maatregelen dient te treffen om zijn gegevens en/of software te beschermen tegen de contaminatie door eventuele virussen die zich in de inhoud van het Distriweb Portaal verspreiden.

3.3 De Gebruiker verbindt er zich uitdrukkelijk toe om:

- het gebruik van het Distriweb Portaal strikt te beperken tot de uitbating van zijn verkooppunt;
- derden, op welke wijze dan ook, geen toegang tot het Distriweb Portaal te verschaffen, met uitzondering van diegenen die aangewend zijn tot de uitbating van het verkooppunt;

- het volgende niet aan derden bekend te maken of mee te delen:
 - o zijn toegangscode's;
 - o het programma of de inhoud van het Distriweb Portaal, en dit, op welke wijze dan ook;
 - o welke informatie dan ook verkregen in het kader van het gebruik van het Distriweb Portaal.
- het Distriweb Portaal niet te gebruiken om bestellingen of verzoeken te plaatsen voor concurrenten van de Distriweb Groep;
- de werking van de informaticasystemen niet te wijzigen, noch de identificatiecodes, benamingen, eigenschappen van andere Gebruikers te misbruiken of verduisteren;
- geen gedrag te vertonen die afbreuk kan doen aan het imago, de belangen en de rechten van de Distriweb Groep of van een derde;
- ervoor te zorgen dat geen afbreuk wordt gedaan aan de goede werking van het Distriweb Portaal en aan alle hieraan verbonden toepassingen of informatie. Hiertoe zal Gebruiker onmiddellijk elk probleem dat het gebruik ervan aantast, zoals een panne, beschadiging, verlies, enz., melden aan de Distriweb Groep. Alle communicatie betreffende de problemen gebeurt telefonisch gedurende de werkuren van maandag tot vrijdag tussen 7 uur en 16.30 uur;
- het geheel van bestaande wettelijke en reglementaire bepalingen na te leven.

3.4 De Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid voor een eventueel niet-conform gebruik van het Distriweb Portaal door zijn werknemers of medewerkers. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de toegangscode's: iedere connectie met het Distriweb Portaal of transmissie van gegevens vanaf zijn Distriweb account zal worden door hem geacht te zijn gedaan.

Ingeval van mutatie, ontslag, pensioen, stopzetting van de activiteiten in hoofde van de zaakvoerder, verliest deze automatisch zijn recht om het Distriweb Portaal te gebruiken.

3.5 Het is mogelijk dat het Distriweb Portaal links bevat naar websites van derden die niet door de Distriweb Groep zijn uitgegeven of gecontroleerd. De Distriweb Groep draagt geen verantwoordelijkheid in verband met de inhoud, de werking, de aangeboden diensten en de toegang tot deze websites.

3.6 De Distriweb Groep zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de Gebruiker of zijn medewerkers of werknemers voor alle directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het Distriweb Portaal door de Gebruiker of zijn medewerkers of werknemers, of uit hun onbekwaamheid om het Distriweb Portaal te gebruiken. Deze beperking van aansprakelijkheid wordt toegepast voor zover wettelijk toegestaan.

3.7 De Distriweb Groep verbindt er zich toe om alle nodige middelen in te zetten om de toegang, de raadpleging en het gebruik van het Distriweb Portaal zo goed mogelijk te beveiligen.

De Distriweb Groep behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Distriweb Portaal tijdelijk te onderbreken of te op te schorten of de toegang hiertoe te wijzigen in geval van overmacht of van voorval van een gebeurtenis buiten de controle van de Distriweb Groep en onder voorbehoud van eventuele pannes en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn voor de goede werking van het Distriweb Portaal. Deze interventies kunnen worden uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving] aan de Gebruiker en zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op enige vergoeding.

De Distriweb Groep zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de Gebruiker geen toegang krijgt tot het Distriweb Portaal en/of deze niet kan gebruiken.

3.8 In geval van schending van huidige algemene voorwaarden door de Gebruiker, behoudt de Distriweb Groep zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot het Distriweb Portaal te beperken, op te schorten en stop te zetten en om alle nodige technische maatregelen daartoe te nemen. Bovendien behoudt de Distriweb Groep zich het recht voor om de volledige herstelling van de door haar geleden schade te eisen.

4. LEVERING VAN DE GOEDEREN

4.1 Levering en terugname:

- van de persproducten zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Pers van AMP ("A.V.L.P.");
- van de non-food producten zijn onderworpen aan de Algemene Verkoopvoorwaarden van Burnonville; en
- van de vooraf betaalde producten zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van Alvadis.

4.2 De bestellingen – De Gebruiker die een bestelling wenst te plaatsen, selecteert de verschillende producten van zijn keuze door te klikken op "Toevoegen aan het mandje".

De Gebruiker kan, te allen tijde:

- de lijst van de geselecteerde producten zien en gedetailleerde informatie verkrijgen over elk van de producten;
- de bestelling aanpassen;
- verdergaan met het selecteren van producten door te klikken op "verder winkelen";
- zijn bestelling beëindigen door te klikken op "mijn bestelling bevestigen".

Na het finaliseren van zijn bestelling, mag de Gebruiker kennis nemen van het overzicht van zijn bestelling door te klikken op "Bestelling bevestigen". De bevestiging van het overzicht van de bestelling vormt de toestemming van de Gebruiker.

Eens de Gebruiker zijn bestelling heeft bevestigd, krijgt hij een notificatie per e-mail in zijn Distriweb inbox waarin wordt bevestigd dat de Distriweb Groep of een of meerdere van zijn leden zijn bestelling heeft/hebben ontvangen. Deze e-mail vormt de aanvaarding van de bestelling door de Distriweb Groep of een of meerdere van zijn leden. Deze bevestigingse-mail zal een bestelnummer, gedetailleerde informatie m.b.t. de producten, informatie m.b.t. de levering en informatie m.b.t. de betaling van de goederen vermelden.

De Distriweb Groep behoudt zich het recht voor om bestellingen van een Gebruiker te weigeren indien er een betwisting bestaat omtrent de betaling van een vorige bestelling of om welke reden dan ook waaruit blijkt dat de bestelling verdacht is (grote hoeveelheid van bestelde goederen, ...).

De Gebruiker zal op ieder ogenblik de details van zijn bestelling kunnen raadplegen onder de rubriek "Mijn bestellingen".

4.3 Hoeveelheden – De Gebruiker verbindt zich ertoe om ten minste voor 150,00 EUR aan non food en/of vooraf betaalde goederen per bestelling te bestellen.

Er wordt geen enkele formele garantie gegeven aan de Gebruiker in verband met de levering van een goed of van een bepaalde hoeveelheid. De levering hangt af van de beschikbare voorraden die bepaald worden door de leverancier of de producent.

Wat de persartikelen betreft, worden hoeveelheden besteld door de Gebruiker ter indicatieve titel overgemaakt aan de uitgevers. Zij zijn er echter niet toe verbonden de bestelde hoeveelheden te leveren en zijn vrij deze hoeveelheden zowel opwaarts als neerwaarts aan te passen.

5. INTELLECTUELE EIGENDOM

5.1 Het Distriweb Portaal en de gehele inhoud ervan (inclusief de teksten, opmerkingen, publicaties, illustraties, afbeeldingen, tekeningen, modellen, databanken, merken, logos, downloadbare documenten, goederen, enz.) zijn beschermd door het auteursrecht en de naburige rechten en door andere intellectuele eigendomsrechten, voor de hele wereld. De leden van de Distriweb Groep zijn houder van of hebben de toestemming gekregen om al deze rechten te exploiteren.

AMP is houder van het merk "Distriweb" en van de domeinnaam "distriweb.be".

5.2 De Distriweb Groep verleent Gebruikers de toestemming om de inhoud van het Distriweb Portaal op hun computer te visualiseren, voor eigen professioneel gebruik, met uitsluiting van elke publieke visualisering of verspreiding.

De Gebruiker erkent dat iedere exploitatie (t.t.z. iedere gehele of gedeeltelijke reproductie, bewerking, mededeling en distributie aan het publiek), om welke reden dan ook, van elk bestanddeel van het Distriweb Portaal dat niet uitdrukkelijk beoogd wordt in deze bepaling, niet toegelaten is en de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Distriweb Groep vereist.

5.3 De Distriweb Groep behoudt zich het recht voor om de volledige schadevergoeding te vorderen van de geleden schade ten gevolge van het niet naleven van de bepalingen opgenomen in huidig artikel en dit, conform de bestaande wettelijke bepalingen.

6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Door een account op het Distriweb Portaal aan te maken en door de diensten van het Distriweb Portaal te gebruiken, aanvaardt de Gebruiker dat de Distriweb Groep zijn persoonsgegevens verwerkt conform de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De Distriweb Groep zal de persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken in het kader van de behandeling van de bestellingen en terugzending van goederen, de behandeling van het cliënteel en met het oog op het inlichten van de Gebruiker inzake zijn producten en diensten, onder andere door directe marketing. De Gebruiker heeft het recht zich gratis te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met directe marketing als doel.

De gegevens van de Gebruikers kunnen worden overgemaakt aan de partners van de Distriweb Groep met als doel de Gebruiker in te lichten van hun goederen en diensten, onder andere door directe marketing.

De Gebruiker beschikt over een recht tot toegang, verzet, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. De Gebruiker mag dit recht uitoefenen door een schrijven te richten aan volgend adres: Lenniksebaan 451, 1070 Brussel of via volgend e-mailadres: contact@distriweb.be.

7. INWERKINGTREDING – DUUR – BEËINDIGING VAN DE TOEGANG

7.1 De toegang tot het Distriweb Portaal is geldig voor een duurtijd van 1 jaar vanaf de toekenning van de toegangscode aan de Gebruiker. Na deze termijn zal de toegang stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij één van de partijen de andere partij, via het Distriweb Portaal, minstens drie maanden voor het einde van de opeenvolgende periodes zijn wens bekendmaakt om de toegang stop te zetten.

7.2 In geval van schending van de huidige algemene voorwaarden door de Gebruiker, heeft de Distriweb Groep het recht om de toegang van de Gebruiker tot het Distriweb Portaal te beperken, op te schorten of stop te zetten en om alle technische maatregelen hiertoe te nemen. Bovendien heeft de Distriweb Groep het recht om de volledige herstelling van de door haar geleden schade te eisen.

8. VERTROUWELIJKHEID

8.1 De partijen verbinden zich ertoe huidige algemene voorwaarden en alle informatie bekomen in het kader van het gebruik van het Distriweb Portaal omtrent de andere partij, haar producten, diensten en activiteiten niet openbaar te maken en dit zowel gedurende de duurtijd van het gebruik als 10 jaar na het einde ervan, voor welke reden ook.

8.2 Daarenboven verbindt de Gebruiker zich ertoe aan derden het volgende niet openbaar te maken of te communiceren:

- zijn toegangscode;
- het programma of de inhoud van het Distriweb Portaal en dit op welke manier ook;
- elk type informatie bekomen in het kader van het gebruik van het Distriweb Portaal.

8.3 Partijen verbinden zich ertoe deze vertrouwelijkheidsverplichting op te leggen aan hun personeel en onderaannemers.

9. NIETIGHEID

De nietigheid, ongeldigheid en niet-toepasselijkheid, geheel of gedeeltelijk, van één van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of van een clause of deel van een clause leidt niet tot de nietigheid, ongeldigheid of niet-toepasselijkheid van de andere bepalingen, clauses of deel van een clause, en zal evenmin weerslag hebben op de geldigheid en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden in hun integraliteit. Partijen verbinden er zich toe om deze bepaling(en) te vervangen of de gevolgen ervan te beperken in de mate dat is toegestaan door de wet

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderhevig aan het Belgisch recht. In geval van geschil zijn de Brusselse rechtbanken exclusief bevoegd.